

MAPA ESTRATÉGICO - BSC/2017-2022

Visão

V

O Hospital São Francisco em conjunto com nossos colaboradores busca oferecer um serviço de referência na prestação de cuidados médicos pela prática de uma medicina com atenção voltada na experiência do paciente no processo de atendimento.

Sustentabilidade

S1

Assegurar a Sustentabilidade Institucional

S1

Maximizar as receitas

S1

Aprimorar o gerenciamento dos custos das unidades

Cliente e mercado

C1

Preservar imagem institucional e satisfação do cliente/paciente

C2

Satisfação e fidelização do profissional médico

C3

Expandir novas especialidades no hospital para otimização da capacidade instalada e atendimento da demanda na região

C4

Solidificar parceria com as operadoras de saúde da região e tornar-se referência de credenciamento

Processos internos

P1

Instituir modelo assistencial multidisciplinar que garanta qualidade, humanização e segurança dos pacientes

P2

Reduzir ocorrência de eventos adversos relacionados à assistência à saúde

P3

Desenvolver e aprimorar os processos internos

P4

Aumentar a eficácia dos processos de apoio na instituição

Aprendizado e crescimento

A1

Fortalecer política e gestão de pessoas, capacitação e reter talentos

A2

Desenvolver relação de identidade e satisfação dos colaboradores com a instituição

A3

Adequar e otimizar a infraestrutura existente para acolhimento de processos ao serviço

A4

Implantar processo de gestão de infraestrutura e de equipamentos médicos hospitalares